

CENTRA
WARUNKI GWARANCJI

1. Producent potwierdza dobrą jakość i prawidłowe działanie akumulatora.
2. Okres gwarancji (od daty sprzedaży akumulatora) wynosi:
 - a) 24 miesiące * - dla akumulatorów gamy STANDARD i PLUS (34Ah do 100Ah) do pojazdów wykorzystywanych jako samochody osobowe. Dla pozostałych pojazdów (dostawcze, ciężarowe) gwarancja wynosi 18 miesięcy;
 - b) 18 miesięcy - dla akumulatorów STANDARD, HEAVY DUTY (12V) do samochodów ciężarowych oraz AGRI, AGRI PLUS (6V) do maszyn i pojazdów rolniczych;
 - c) 24 miesięcy – dla akumulatorów HAVY DUTY EXTRA, SUPER HEAVY DUTY (12V) do samochodów ciężarowych.

*Dla pojazdów użytkowych zawodowo jako TAXI, pojazdów policyjnych, karettek pogotowia oraz innych pojazdów, w których występuje częste rozładowanie i ładowanie akumulatora, okres gwarancyjny wynosi 18 miesięcy.
3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady akumulatora, reklamację należy zgłosić do punktu sprzedaży, w którym został zakupiony lub wskazanego przez sprzedawcę punktu serwisowego.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem wykorzystania akumulatora zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi oraz przedstawienia prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z reklamowanym akumulatorem.
5. W przypadku stwierdzenia zasadności (uznania) zgłoszonej reklamacji zapewnia się wymianą akumulatora na nowy,
6. Gwarancją nie są objęte i powodują jej utratę:
 - 6.1. wszystkie uszkodzenia mechaniczne i termiczne akumulatora spowodowane niewłaściwą eksploatacją np. zamarznięcie elektrolitu w rozładowanym akumulatorze,
 - 6.2. samowolne naprawy, przeróbki lub zmiany oraz niezgodny z instrukcją montaż akumulatora w pojeździe,
 - 6.3. nieprzestrzeganie zaleceń instrukcji przy uruchomieniu, obsłudze, konserwacji, eksploatacji i przechowywania akumulatora,
 - 6.4. zasiarczenie ogniw w akumulatorze spowodowane niewłaściwą eksploatacją,
 - 6.5. uszkodzenie akumulatora spowodowane niesprawną instalacją elektryczną w pojeździe:
 - spływ mas czynnych spowodowanych napięciem ładowania poniżej 13,9 V (dla instalacji 12V)
 - spływ mas czynnych spowodowanych napięciem ładowania poniżej 14,5 V (dla instalacji 12V)
7. Nie podlega reklamacji akumulator, którego niesprawnością jest tylko stan nienaładowania wynikający z wadliwie działającej instalacji w pojeździe.
8. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.
9. Na czas rozpatrzenia reklamacji firma nie wydaje akumulatorów zastępczych.